

Tumult

Mentorbootcamp

Kennismakingsreader



tumult
ACADEMY



Mentorbootcamp kennismakingsreader: **Klaar voor de start...?**

Dank je wel voor je interesse in de Tumult Mentorbootcamp. Bij deze training krijgen mentoren in twee dagdelen zestien concrete lessen over hun mentorrol. Deelnemers krijgen na de training een naslagwerk om erbij te pakken gedurende het schooljaar. In deze kennismakings reader vind je het onderdeel 'gespreksvoering' en krijg je een indruk van het naslagwerk en van de training zelf.

De basis van deze training is ons geloof in de kracht van verbinding. Het opbouwen en behouden van een goede relatie met jouw leerlingen zorgt voor een gezonde identiteitsontwikkeling, meer motivatie en betere leerresultaten. Dit maakt de mentor de sleutel tot succesvol onderwijs. Een behoorlijke verantwoordelijkheid... maar met name een bron van energie en plezier!

Met ons programma nemen we je mee naar het hart van het mentoraat. We geven je waardevolle inzichten en praktische tips om je taken met vertrouwen uit te voeren. Wij geloven dat een goede mentor of coach niet alleen leerlingen begeleidt, maar ook zichzelf blijft ontwikkelen. Met ons programma willen we jou én je leerlingen laten groeien.

We richten ons op vier cruciale competentiegebieden:

1. De mentor: Ontdek je eigen kwaliteiten, motivatie en persoonlijke aandachtsgebieden. Leer omgaan met werkdruk en vergroot je werkgeluk als mentor.
2. De leerling: Maak kennis met verschillende gesprekstechnieken, ontdek leerstrategieën en stimuleer de ontwikkeling van studievastigheden bij je leerlingen.
3. De klas: Creëer een positief pedagogisch klimaat, begrijp de dynamiek van de groep en maak een doeltreffende jaarplanning.
4. De omgeving: Leer effectief communiceren met ouders of verzorgers, integreer actualiteiten in je lessen en werk samen met collega's om het mentoraat optimaal vorm te geven.

Met dit uitgebreide programma zul je niet alleen de nodige bagage krijgen om mentor te kunnen zijn, maar zul je ook een mentor zijn die het verschil maakt voor zijn leerlingen. Veel succes, inspiratie en plezier tijdens de Tumult Mentorbootcamp!

GIAN WALHAIN

Programmamanager Tumult Academy



Persoonlijk contact?

Bel Gian op 06 – 34 62 78 95 of

mail naar gianwalhain@tumult.nl

Inhoud

deze kennismakingsreader bevat 1 van de 16 beschikbare modules

De mentor

①	Je eigen kwaliteiten	6
②	Verantwoordelijkheden en taken van de mentor	9
③	Invloed op je werkgeluk	12

De leerling

④	Het puberbrein	22
⑤	Leerlingen 'zien': motivatie & talent herkennen	25
⑥	Leerstrategieën & planning	28
⑦	Gespreksvoering	32
⑧	Signaleren van problematiek	35
⑨	Zorgstructuur op school en doorverwijzen	39
⑩	Keuzebegeleiding	41

De klas

⑪	Pedagogisch klimaat	52
⑫	Veiligheid en pestgedrag	57
⑬	Invulling mentorlessen en jaarplanning	61

De omgeving

⑭	Communiceren met ouders en verzorgers	72
⑮	Rapportage en vergaderen	76
⑯	Samen het mentoraat vormgeven	80

Gespreksvoering

Als mentor of coach zul je heel wat meer gesprekken voeren met leerlingen dan je als docent doet. Ze kunnen betrekking hebben op schoolresultaten, problematiek bij de leerling of waarnemingen van jouw kant die je bespreekbaar wil maken. Het zijn momenten waarop je echt het verschil kunt maken: deze gesprekken kunnen een belangrijke aanjager van het gedrag en de keuzes van jouw leerlingen zijn.

Leerlingen laten in een gesprek lang niet altijd het achterste van hun tong zien. Hoe zorg je er toch voor dat ze zich gehoord voelen en ze meer inzicht krijgen in hun kwaliteiten en oplossingsvermogen?

Motiverende gespreksvoering, wat is dat eigenlijk?

Een op samenwerking gerichte gespreksstijl die je kunt inzetten om anderen te helpen om zelf hun gedrag te veranderen. (Miller & Rollnick, 2013)

Welke van de onderstaande houdingen past het beste bij een motiverende gespreksvoering?

1. 'Je moet dit doen, want ik weet wat goed voor je is.' (Sturen)
2. 'Ik laat je de mogelijkheden zien, dan kun je zelf kiezen wat bij jou past.' (Gidsen)
3. 'Ik laat jou alles zelf bepalen, jij weet het beste wat goed voor je is.' (Volgen)

Inderdaad, de gidsende houding. Het is de grote uitdaging voor veel docenten: niet terechtwijzen, ook niet adviseren, maar de leerling zelf laten formuleren wat hij/zij/hen wil bereiken en hoe ze daar willen komen. Het is de *enige* manier van gespreksvoering die leidt tot persoonlijke groei en daadwerkelijke gedragsverandering!

Verandertaal versus behoudtaal

Als je in een gesprek merkt dat een leerling tegelijkertijd wél wil veranderen en ook níet, dan is er sprake van ambivalentie. Een voorbeeld? *"Misschien moet ik mijn docent Nederlands een kans geven, maar hij is altijd zo snel over de zeik dat ik er dan gewoon helemaal geen zin meer in heb."* Je herkent het ook aan 'ja, maar...'. De focus op deze kant (de nee-kant) is wat je behoudtaal kunt noemen. Het tegenovergestelde is verandertaal en die wil je als mentor ontlokken door ernaar te vragen.

Bijvoorbeeld:

- > "Wat zijn de nadelen van hoe je het nu doet?"
- > "Wat zou een verandering je kunnen opleveren?"
- > "Hoe zou je dag eruitzien als je dit zou doen?"
- > "Welke eerste stap kun je zetten om daar te komen?"

Stress

RESI, 14



Resi (14) heeft het zwaar met haar aankomende toetsweek, ze ervaart veel stress. Ze raakt ontmoedigd als ze de hoeveelheid stof ziet en ze denkt steeds vaker dat het haar nooit gaat lukken om goed te leren voor alle toetsen. Ze voelt zich zo overweldigd dat ze er steeds niet in slaagt om te beginnen met leren.

Welke vragen zou je kunnen stellen om hierover met haar in gesprek te gaan? Hoe zou je haar kunnen helpen om stap voor stap op gang te komen en haar leren de druk te verminderen?

Gesprekstechnieken

Op een goede manier gesprekken voeren, gaat voornamelijk over:

Open vragen stellen

Wie - wat - waar - wanneer - waarom en hoe; voor journalisten is dit het eerste dat ze leren. Dat is niet voor niks: via deze vragen kom je erachter wat er speelt. Ook laat je hiermee zien dat je geïnteresseerd bent in wat je leerling te vertellen heeft.

Vervolgens maak je het persoonlijk door te vragen: 'Wat dacht je toen?' en 'Hoe voelde je je toen?' Daarmee ga je van gebeurtenis naar gedachte naar gevoel. Je sluit af met: 'En hoe kunnen we het beter maken?'⁶

Reflectief luisteren

Je toont empathie door terug te geven wat je hoort. 'Dus je...'

Bevestigen/bekrachtigen

Door te zeggen: 'Wat goed dat je...' moedig je je leerling aan om een positieve verandering aan te brengen. Je versterkt hiermee het zelfvertrouwen.

Samenvatten

Met een samenvatting ('Ok, dus je zegt dat...') zorg je voor gedeeld begrip en bevestig je de belangrijkste punten van de leerling.

Gebruik de ezelsbruggetjes in de illustratie om jezelf aan de gesprekstechnieken te herinneren.

LAAT OMA THUIS

Opinies
Meningen
Adviezen



WEES EEN OEN

Open
Eerlijk
Nieuwsgierig



SMEER NIVEA

Niet
Invullen
Voor
Een
Ander



DOE DIK

Denk
In
Kwaliteiten



GEBRUIK LSD

Luisteren
Samenvatten
Doorvragen



DENK AAN ANNA

Alles
Navragen
Niets
Aannemen





10 tips voor goede mentorgesprekken

- 1 Start je gesprek met het doel: wat is de reden voor dit gesprek?
- 2 Laat de leerling zelf nadenken over wat hij/zij/hen wil bereiken: voer een dialoog en geen monoloog. Wees ook niet bang om af en toe een stilte te laten vallen.
- 3 Wees oprecht geïnteresseerd en schakel niet over naar je eigen ervaringen. Blijf focussen op het verhaal van de leerling.
- 4 Creëer een veilige omgeving: zorg dat er geen andere leerlingen in en uit lopen en laat niet per ongeluk aantekeningen over een andere leerling op je bureau liggen.
- 5 Luister actief en toon dit met verbale en non-verbale signalen.
- 6 Stel open vragen en moedig de leerling aan: 'Kun je daar meer over vertellen?'.
- 7 Wees geduldig. Soms hebben leerlingen wat extra tijd nodig om na te denken.
- 8 Toon empathie. Probeer de situatie vanuit het perspectief van de leerling te zien en toon begrip voor zijn/haar/hun gevoelens en ervaringen. Erken de gevoelens en ervaringen van de leerling en bevestig dat hun mening er toe doet.
- 9 Geef constructieve feedback. Reik suggesties aan waar nodig en probeer de leerling zelf oplossingen te laten verzinnen door oplossingsgerichte vragen te stellen.
- 10 Sluit af met een positieve noot om de leerling te motiveren en te ondersteunen.

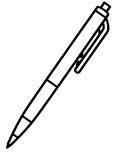
Oplossingsgerichte vragen

- | | |
|--|---|
| > Waarover zouden we het vandaag moeten hebben zodat dit een nuttig gesprek voor jou is? | > Wie of wat (bijvoorbeeld welke van jouw kwaliteiten) kan jou helpen om je doel te bereiken? |
| > Op een schaal van 0 tot 10, waar 10 staat voor jou op je best, waar sta je nu? | > Wat is de eerste kleine stap die je gaat zetten om je situatie te verbeteren of je doel te behalen? |
| > Stel dat je de komende periode op je best zou zijn: wat zou je dan anders doen? | |



TOEPASSING

We gaan oefenen met verschillende gesprekstechnieken. Daarbij vormen we groepjes van drie: een leerling, een mentor en een observator die feedback geeft op het gesprek. We wisselen de rollen af zodat iedereen een keer elke rol ervaart.





Colofon

Dit is een uitgave van Tumult
Computerweg 21
1033 RH Amsterdam
Tel. 020 – 421 51 29
info@tumultgroep.nl
www.tumult.nl

© Tumult, 2023
Alle rechten voorbehouden



Social media

Blijf op de hoogte van alles wat we doen.



Volg ons op Facebook (TumultNL) of
LinkedIn (Tumult).



Youtube

Abonneer je op ons kanaal (Tumult #allesvoormen-
toren) en krijg direct een melding van onze nieuwste
video's vol inspiratie.

